

## MODEM ALTERNATIVI

### TUTTO QUELLO CHE HAI BISOGNO DI SAPERE SE VUOI USARE UN MODEM ALTERNATIVO A QUELLO FORNITO DA FASTWEB

In questa pagina Fastweb fornisce le indicazioni tecniche necessarie per una corretta configurazione della connessione ad Internet su rete FWA (Fixed Wireless Access), per tutti i clienti che decidono di utilizzare un modem diverso da quello fornito da Fastweb ed incluso nell'offerta, e quindi alternativo al FASTGate.

### COMPATIBILITA' TECNICHE DEL MODEM DI PROPRIETA' DEL CLIENTE

Fastweb declina ogni responsabilità per eventuali degradi della qualità del servizio o disservizi che dovessero derivare da una errata configurazione da parte del cliente del modem alternativo al FASTGate.

L'apparato scelto dal cliente per la connessione dati deve avere un'interfaccia di rete WAN di tipo Gigabit Ethernet Full-Duplex Auto-Sensing.

La porta WAN Ethernet del modem scelto dal cliente deve essere collegata alla terminazione di rete fornita da Fastweb mediante un cavo di rete Ethernet Categoria 5e o superiore, in modalità untagged. Per soddisfare le migliori prestazioni e performance per interfacciarsi correttamente con la rete FWA di Fastweb è necessario che il modem scelto dal cliente disponga delle seguenti caratteristiche tecniche:

- DHCP client abilitato sull'interfaccia WAN Ethernet per l'acquisizione dinamica dell'indirizzo IP
- Configurabilità dei parametri di LAN con le seguenti impostazioni:
  - o DHCP server abilitato per assegnazione dinamica degli indirizzi agli apparati connessi in LAN
  - o Funzionamento in modalità Routed (NAT abilitato)

Fastweb si riserva di modificare in qualunque momento i processi e le informazioni necessari al collegamento di modem di terze parti in base alle evoluzioni che i servizi e le infrastrutture di rete di Fastweb attueranno in futuro.

## **INFORMAZIONI PER IL CLIENTE CHE UTILIZZA UN MODEM ALTERNATIVO AL FASTGate**

Fastweb informa che nel caso di utilizzo di un modem alternativo al FASTGate incluso nell'offerta, come previsto dalla delibera AGCOM n. 348/18/CONS e s.m.i., il cliente si assumerà le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato nonché ai disservizi o degrading che dovessero essere causati alla rete Fastweb, facendosi inoltre carico della manutenzione del modem autonomamente scelto. Maggiori informazioni sono disponibili nell'art.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Fastweb garantisce il servizio di assistenza solo in caso di problematiche legate esclusivamente alla linea Fastweb.

Fastweb non è responsabile di eventuali guasti, malfunzionamenti o degrading della qualità del servizio legati all'utilizzo di un modem alternativo al Fastgate.

Nel caso di utilizzo di un modem non fornito da Fastweb non sarà possibile usufruire dei seguenti servizi:

- assistenza tecnica dedicata per diagnostica ed eventuali interventi sulle configurazioni, sul back up dell'apparato e ripristino configurazioni, nonché sostituzione gratuita del modem fornito da Fastweb in caso di malfunzionamento;
- aggiornamento real time delle release software per arricchimento con nuove funzionalità e miglioramento delle performance;
- abilitazione ai servizi aggiuntivi specializzati Fastweb se previsti dall'offerta.

## **INFORMAZIONI PER IL FORNITORE DEL MODEM ALTERNATIVO AL FASTGate**

Fastweb informa che, al fine di consentire una migliore fruizione dei servizi Fastweb, garantire l'integrità e la sicurezza della propria rete nonché prevenire eventuali disservizi ai propri utenti, ai sensi della Delibera Agcom n. 348/18/CONS, gli apparati che saranno realizzati in conformità ai parametri tecnici comunicati potranno essere sottoposti ad una procedura di certificazione a carico dei fornitori stessi. Si precisa che è responsabilità dei fornitori degli apparati l'installazione, il collaudo e la manutenzione degli stessi.